



Garanzia RPS COOLING Srl

RPS COOLING garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti e vizi costruttivi nei componenti e nelle attività di costruzione **per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di spedizione (data fattura)**, periodo che comunque non può eccedere i diciotto (18) mesi dalla data di avviamento se concordata con ns tecnici.

Durante il periodo di garanzia RPS COOLING fornirà gratuitamente i ricambi con spedizione entro il territorio italiano dei componenti per i quali sia riconosciuta la difettosità.

La garanzia non include:

- componenti deperibili (filtri olio, refrigerante, ecc);
- costi di spedizione e di disassemblaggio riassetto dei componenti;
- difetti dovuti a cause di forza maggiore;
- qualsiasi componente modificato o oggetto d'interventi di personale non autorizzato;
- difetti dovuti a incorretta installazione e/o insufficiente manutenzione e pulizia;
- difetti e malfunzionamenti dovuti da uso improprio;
- difetti dovuti a sbagliata, eccessiva o mancata distribuzione elettrica, d'acqua o aria;
- difetti dovuti a componenti ausiliari o sussidiari forniti da terze parti;
- difetti causati da un improprio carico o trasporto.

RPS COOLING potrà, a sua sola insindacabile discrezione, riparare il prodotto difettoso gratuitamente sempre che esso sia installato entro i confini del territorio italiano.

Ove il prodotto RPS COOLING risulti installato fuori dai confini italiani saranno addebitati i costi di vitto, alloggio, ore e spese di viaggio e qualsiasi altra spesa connessi all'intervento di riparazione, sostituzione, movimentazione e/o sollevamento del prodotto RPS.

La validità e l'efficacia della presente garanzia è subordinata all'esibizione, da parte dell'acquirente, della idonea documentazione comprovante la data di acquisto del prodotto.

La Garanzia non può essere fatta valere se la Ditta Acquirente è in mora con i pagamenti.

RPS COOLING in quanto costruttore non è responsabile dell'installazione dei propri prodotti.

La realizzazione di installazioni che compromettano la sicura e ottimale esecuzione di attività di intervento e/o riparazione durante il periodo di garanzia, nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, determina una limitazione della responsabilità e delle eventuali attività da svolgere da parte di RPS COOLING sull'unità da riparare.

In tale evenienza, RPS COOLING si riserva il diritto di effettuare l'attività di intervento e/o riparazione in garanzia solamente dopo che l'unità sarà stata resa disponibile in accordo alle indicazioni espressamente fornite da RPS COOLING stessa, a completa cura del cliente ed a suo totale costo ivi inclusi i successivi costi relativi alla re-installazione dell'unità. RPS COOLING non riconoscerà alcun addebito da parte del cliente qualora non vi sia stata la preventiva autorizzazione scritta da parte di RPS COOLING stessa. Qualora il prodotto risultasse installato al di fuori dei confini nazionali, RPS COOLING addebiterà i costi di viaggio, vitto ed alloggio occorsi per la realizzazione dell'attività di intervento e/o riparazione durante il periodo di garanzia. In tale evenienza, è facoltà del cliente rendere disponibile l'unità presso la propria sede in Italia, ovvero presso la sede RPS, ovvero presso altra sede espressamente indicata da RPS; si precisa che tali attività a carattere logistico saranno a completa cura ed a totale costo del cliente ivi inclusi i successivi costi relativi alla re-installazione dell'unità. RPS COOLING non riconoscerà alcun addebito da parte del cliente qualora non vi sia stata la preventiva autorizzazione scritta da parte di RPS COOLING stessa.

Warranty RPS COOLING

RPS COOLING guarantees that the units sold to the buyer are without any malfunctions and/or defects for a period of twelve (12) months from the delivery date (invoice date) and not more than eighteen (18) months from the commissioning date made by RPS's technicians.

The buyer is responsible for all costs involving unit installation and start-up. The buyer is furthermore responsible for storage and safe-guarding of the unit in order to avoid any damage or deterioration up to the time of installation.

During the warranty period, RPS COOLING will provide, F.o.C. (freight costs at customer's care) to the buyer, any mutually agreed defective component and/or product, and in this regard RPS COOLING holds the right, at its discretion, to determine whether to provide a new product or repair the defective product.

The RPS COOLING warranty, does not include:

- Consumable components and fluids (filters, oil, refrigerant, etc.), labour, mileage and lodgement related to all activities of replacing the faulty components and/or repair failed units.
- Costs for disassembly or reassembly of the unit;
- Costs to lift and to handle the unit;
- Defects due to force majeure;
- Any component that was added and/or modified by personnel not authorised by the seller;
- Defects arising from incorrect installation and/or from insufficient maintenance or cleaning;
- Defects and/or malfunctions arising from improper use;
- Defects arising from faults, excess or lack of distribution of electric power, water and air;
- Defects arising from malfunction of auxiliary or subsidiary devices supplied by a third party;
- Defects caused during transportation or unloading.

RPS COOLING reserves the right, for all units which have been subject to modifications by third parties, to invalidate the warranty on the entire unit, in those cases where these modifications lead to malfunctions or damage not isolated to the modified section of the unit itself.

Warranty Waiver RPS COOLING

This agreement represents an alternative to the Warranty described previously. Should this agreement exist, Seller will grant Purchaser an additional discount (included in the discount communicated by Seller to Purchaser) on the price of the products. In exchange the Purchaser accepts to take over all costs which, according to the previous chapter, should be covered by Seller. On specific request from Purchaser, Special Products not listed in the Price List can be removed from the Warranty Waiver agreement, remaining with the previously described warranty. These costs to be incurred by Purchaser include (but are not limited to):

1. Costs arising from machine break-down or malfunctioning due to faulty components (i.e. electrical defects on compressors, faulty pressure switches, defective control panels, etc.).
2. Costs resulting from repair of isolated faults, not detected during quality control procedures, or any related secondary damage (i.e. incorrect wiring, leaks, etc.).

The only costs to be considered not covered by the Warranty Waiver discount are the costs connected to rectifying clear defects resulting from design faults in equipment, as shown by recurring defect patterns on an international scale. In this case Seller will recognize to Purchaser the cost ex-works of the faulty component, plus the labour cost to repair the equipment. Seller will evaluate and approve the labour cost on a case-by-case basis.